**建邺区多措并举开展“双十一”消费纠纷源头预防工作**

一年一度的“双11”购物节已经拉开帷幕，为更好维护消费者合法权益，预防消费纠纷发生，建邺区司法局提前谋划，主动把纠纷预防工作做在前面。

        一是发布消费提示。提醒广大消费者要理性消费，在网购前要仔细阅读商品信息；建议充分借助评论、咨询客服等功能，尽可能全面地掌握详情后再下单，避免退换货时产生纠纷；注意留存与卖家的相关聊天记录、交易订单截图以及卖家的宣传信息等，保留证据方便举证；购买贵重物品，尽量选择在品牌旗舰店，避免买到假冒伪劣产品。

        二是开展普法宣传。开展人民调解宣传活动，现场咨询解答、发放宣传资料，向群众宣传相关法律法规，宣传“遇事找调解”，助力消费维权。结合“万名调解员入网格进万家”活动，发动人民调解员、调解志愿者、“法律明白人”深入社区通过以案释法等形式，引导居民理性消费，在源头预防和消除矛盾纠纷隐患。

        三是深化联调联动。加强人民调解与司法调解、行政调解的密切配合，线上依托“苏解纷”升级版，线下通过非诉中心，非诉讼纠纷解决方式融合联动，方便快捷为群众提供“家门口”的调解服务。