建邺区多举措保障特殊群体权益

建邺区司法局坚持贯彻落实《中华人民共和国法律援助法》，采取惠民生、暖民心的举措，着力做好特殊群体法律援助工作，更好满足特殊群众法律服务需求。

一是不断完善制度保障，努力提供优质服务。进一步规范区退役军人事务局、区妇联、区残联等部门法律援助工作站、联络点的工作流程，健全工作机制，提升服务质效。

二是不断畅通服务渠道，积极提供便利服务。通过开通特殊群体“绿色通道”、持续推进“12348”热线转办、部分司法所、工作站、联络点受理初审等方式，为特殊群体提供更加优质、便捷、高效的法律援助服务，2023年以来，全区已办理各类特殊群体法律援助案件162件。

三是不断加大宣传力度，持续提升宣传质效。将特殊人群权益保障法、民法典、防诈骗等相关法律法规与开展“法援惠民生”系列品牌活动相结合，依托妇女节、儿童节、建军节、重阳节等特殊时间节点，组织律师及志愿者深入社区，精准对接特殊人群法律需求。有针对性地对特殊人群开展未成年人保护、残疾人保护、养老、反诈等宣传，切实提升法律援助服务水平。