附件3

南京市政府购买居家养老照护服务基本项目目录

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务类别** | **服务项目** | **服务内容** | **建议服务时长** |
| 1 | 助餐 | 上门送餐 | 及时、准确、安全地将餐饮送达。 | 按 5 分钟计算 |
| 2 | 上门做餐 | 尊重服务对象需求，安排膳食（食材服务对象自备）。 | 90 分钟 |
| 3 | 助洁 | 整理床单位 | 按操作规程操作，保证床单位整洁，服务对象卧位舒适。 | 20分钟 |
| 4 | 家务料理 | 整洁居室表层卫生（厨房、卫生间清洁耗材服务对象自备）。 | 120 分钟 |
| 5 | 助浴 | 上门助浴 | 助浴前为老年人提供血压、血糖、脉搏、体温等检测服务；根据四季气候状况和老年人居住条件， 采取防寒保暖、防暑降温及浴室内通风等措施；与服务对象签订服务协议，并有 2 名工作人员在场。 | 60 分钟 |
| 6 | 外出助浴 | 有完善的无障碍设施， 洗浴室必须干、湿区分开，有更衣室、休息室；助浴前为老年人提供血压、 血糖、脉搏、体温等检测服务； 签订服务协议。 | 60 分钟 |
| 7 | 助护 | 面部清洁和梳头 | 头面部清洁及梳理让服务对象选择舒适体位， 帮助其清洁面部、梳理头发。 | 20 分钟 |
| 8 | 洗头 | 让服务对象选择舒适体位， 帮助清洗和梳理头发。 | 40 分钟 |
| 9 | 安全护理指导 | 根据服务对象的生理机能、居住环境等，对服务对象或其家属进行安全方面的指导。 | 20 分钟 |
| 10 | 协助更衣 | 根据服务对象的具体情况，选择合适的更衣方法， 为服务对象穿脱或更换衣物。 | 30 分钟 |
| 11 | 协助移动 | 根据服务对象的需求，协助服务对象适度活动，选择适宜的移动工具，帮助服务对象。 | 30 分钟 |
| 12 |  | 协助进食/水 | 根据服务对象的需求，选择适宜的餐具、进餐体位，提供服务。 | 30 分钟 |
| 13 | 鼻饲 | 遵规范从胃管内灌注适宜的流质食物、水分和药物。 | 30 分钟 |
| 14 | 口腔清洁 | 协助服务对象选择舒适体位，帮助服务对象清洁口腔。 | 20 分钟 |
| 15 | 协助排痰 | 根据服务对象的具体情况，选择合适的翻身频次、体位、方式， 促进排痰。 | 30 分钟 |
| 16 | 会阴清洁 | 根据会阴部有无伤口、有无大小便失禁和留置尿管等，协助服务对象完成会阴部的擦洗或冲洗。 | 20 分钟 |
| 17 | 失禁照护 | 根据服务对象的具体情况，提供相应的清洁照护服务。 | 30 分钟 |
| 18 | 床上使用便器 | 根据服务对象的具体情况，协助其使用适宜的便器，满足其需求，并清洁、消毒便器。 | 30 分钟 |
| 19 | 手指甲修剪 | 根据服务对象的具体情况及个人卫生习惯，选择合适的工具对手指甲适时提供修剪服务。 | 20 分钟 |
| 20 | 手部清洁 | 根据服务对象的手部皮肤情况，选择适宜的方法提供清洁服务。 | 10 分钟 |
| 21 | 趾甲修剪 | 根据服务对象的具体情况及个人卫生习惯，选择合适的工具对趾甲适时提供修剪服务。 | 10 分钟 |
| 22 | 足部清洁 | 根据服务对象的足部皮肤情况，选择适宜的方法提供清洁服务。 | 30 分钟 |
| 23 | 理发 | 包含上门洗发、理发、吹干，不含烫发、染发。 | 60 分钟 |
| 24 | 协助排便 | 根据服务对象的具体情况，选择合适的通便方法，对排便困难老人提供帮助。 | 30 分钟 |
| 25 | 助医 | 生命体征监测 | 包括体温、脉搏、呼吸和血压。 | 30 分钟 |
| 26 | 压疮预防 | 对易发生压疮的服务对象采取定时翻身、气垫减压等方法预防压疮的发生；为服务对象提供心理支 持及压疮护理的健康指导。 | 30 分钟 |
| 27 |  | 协助服药 | 遵医嘱协助服务对象按时按量服药。 | 15 分钟 |
| 28 | 陪同就医 | 根据服务对象要求，协助监护人陪送老年人到医院就医。 | 180 分钟 |
| 29 | 代取药品 | 根据服务对象要求，根据医嘱、病历代为取药。 | 180 分钟 |
| 30 | 助购 | 代缴 | 根据服务对象要求，确认代缴事项（包括水、电、气、电话费、物业费等）并记录准确，凭缴纳凭 证或缴费记录，由老年人或其代理人核实，当面清点钱物。 | 60 分钟 |
| 31 | 代购 | 1、根据服务对象需求，确认代购物品种类、品牌、数量、参考价格并记录准确，凭购物凭证或支付 记录，由老年人或其代理人核实，当面清点钱物；  2、代购内容仅限生活必需品，特殊商品代购需本人或其代理人书面确认，不得代购保健品。 | 120 分钟 |
| 32 | 助学 | 助学 | 根据服务对象要求，提供家庭常用智能电器、手机等使用教学服务。 | 30 分钟 |
| 33 | 精神慰藉 | 精神关爱 | 根据服务对象的具体情况及个人需求，提供情绪疏导、心理支持、危机干预、陪同散步（含推轮 椅）等服务。 | 120 分钟 |
| 说明 | 1、以上各项服务应符合相关法律法规及行业规范；  2、超出目录范围的需求，双方协商一致后，签订服务协议， 自行购买服务。 | | | |